



Условия проживания и отдыха в SPA-Парк отель «Дубрава»

Подписывая настоящие **Условие**, отдыхающий(гость) считает себя обязанным исполнять их с момента регистрации и до момента выезда с территории SPA- Парк отель «Дубрава».

При выезде(или освобождении номера, дома) ранее расчетного часа оплата за номер, дом и за аренду территории не возвращается.

На всей территории и в помещениях запрещается:

- **Курить — штраф 5000 руб.**

Курение допускается только в специально отведенных местах.

- **Шуметь** и громко слушать музыку после 23:00 и до 8:00 на территории SPA- Парк отель «Дубрава»

Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах или домиках

- Переставлять, выносить из номера и дома мебель, постельные принадлежности.

Штраф — 500руб.;

- **Выгуливать** животных на территории SPA-Парк отель «Дубрава» - **штраф 500 руб.;**
- Выгул возможен за территорией;
- **Запускать** фейерверки и другую пиротехнику без согласования с администрацией;
- Использовать дрова при розжиге мангала- **Штраф 1000 руб.;**
- Оставлять посторонних лиц в номере и в доме;
- Перемещение по базе на личном автотранспорте

(только с разрешения администрации при экстренной необходимости).

Будьте внимательны!

- Администрация не несет ответственность за оставленные ценные вещи и их утрату во время отдыха и проживания на всей территории парк отеля.
- Администрация в случае обнаружения забытых вещей принимает меры к возврату их владельцу.
- Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя (**кроме лиц находящихся в нетрезвом состоянии**).

В случае возникновения жалоб со стороны отдыхающих(гостей), администрация примет все возможные меры для регулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Гости должны освободить дом, номер до 12:00 соблюдая следующие пункты:

- Уведомить администратора по внутренней связи(**125**) или лично о своем выезде за 10-15 минут до окончания расчетного часа.
- Дождаться конфликт- менеджера для сдачи -приемки дома(номера) на целостность и комплектацию согласно перечня.
- Произвести полный расчет за все предоставленные услуги.
- Сдать ключи администратору.

Продление брони без предварительной оплаты осуществляется, если дом или номер не забронирован (оплата по прејскуранту).

В случае утраты и повреждения имущества Spa -Парк отеля «Дубрава» отдыхающий(гость) возмещает ущерб в соответствии с законодательством РФ по утвержденному прејскуранту на ущерб.

С памяткой ознакомлен/Гость _____ Дата _____