

**ПРАВИЛА  
посещения СПА-комплекса «ДУБРАВА»**

**Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила (далее - Правила) представляют собой открытую публичную оферту ООО «Корона СМ» (далее – Исполнитель), содержащую условия договора об оказании услуг физическим лицам (далее по тексту – посетитель) при посещении СПА комплекса «Дубрава» (далее по тексту – СПА-комплекс).

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения СПА-комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей СПА-комплекса и сопровождающих их лиц.

1.3. Информация о наименовании Исполнителя, об адресе места нахождения его органа управления, номера телефонов (факсов), адреса электронной почты и интернет-сайта ([www.dubrava73.ru](http://www.dubrava73.ru)), книга отзывов и предложений, прейскурант услуг, время и график работы СПА-комплекса, а также технические характеристики, включая размеры, находящихся в нем для пользования посетителями сооружений и оборудования, в том числе глубина бассейнов, приведены на информационном стенде в общедоступном месте расположения при входе в СПА-комплекс.

1.4. В состав СПА-комплекса входят: индивидуальные ящики для хранения вещей, установленные на входе в СПА-комплекс, касса доплат, гардероб, мужская и женская раздевалки с индивидуальными ящиками для хранения одежды, душевые, санузлы; аква-зона с расположенными в ней бассейнами: «Ривьера», «Довиль» с подныриванием; детский бассейн «Лион-бэби» глубиной 0,9 метра с водной горкой; два гидромассажных бассейна «Королевский бриллиант» и зоной отдыха с пластиковыми шезлонгами, а также СПА-салон, баня, сауна и пиццерия.

1.5. Пользование услугами СПА-комплекса означает принятие посетителем данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения СПА-комплекса), каждый посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своей подписью факт ознакомления с Правилами в соответствующем журнале, а также ознакомиться с планами эвакуации при чрезвычайных обстоятельствах и информацией, расположенной на стенде в общедоступном месте при входе в СПА-комплекс. При наличии любых затруднений в толковании формулировок Правил (информации на стенде) посетитель обязан обратиться к сотруднику СПА-комплекса для полного устранения возникших у него неясностей и сомнений и возникших перед посещением СПА-комплекса.

1.6. Получение контрольно-кассового чека и (или) электронного браслета является подтверждением того, что посетитель дал согласие Исполнителю на обработку его персональных данных и сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, полностью ознакомлен с требованиями настоящих Правил и информацией по мерам безопасности в СПА-комплексе, они ему понятны, с ними он согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.7. В целях безопасности посетителей, на территории СПА-комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.8. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в СПА-комплексе, обладает Исполнитель.

1.9. К самостоятельному посещению СПА-комплекса допускаются лица достигшие возраста 18 лет.

1.10. Право посещения СПА-комплекса предоставляется посетителям, оплатившим стоимость услуги согласно прейскуранту с учетом тарифной политики и детям до 7 лет (бесплатно).

1.11. При посещении СПА-комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.12. Перед посещением СПА-комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения, бижутерию и часы. За оставленные посетителем без присмотра в СПА-комплексе ценности и вещи Исполнитель ответственности не несет.

1.13. При посещении СПА-комплекса посетителю выдаются шапочки для бассейна, при отсутствии у посетителя индивидуальных.

1.14. Питание посетителей осуществляется только в помещении пиццерии, расположенной на территории СПА-комплекса.

1.15. Находясь на территории СПА-комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.16. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА-комплекс, согласно планам эвакуации, расположенных в общедоступных местах.

1.17. При малейших недомоганиях или полученных травмах в СПА-комплексе, посетитель должен незамедлительно обратиться к работнику СПА-комплекса.

1.18. Посетители обязаны покинуть СПА-комплекс и направиться в раздевалки заблаговременно до окончания установленного рабочего времени СПА-комплекса. В случае продления (по желанию посетителей и при согласии работников СПА-комплекса) времени пользования услугами, выходящего за пределы утвержденного Исполнителем времени работы СПА-комплекса, действуют соответствующие наценки на услуги согласно прейскуранту.

1.19. Посетитель вправе досрочно прервать свое посещение СПА-комплекса. В случае покидания посетителем территории СПА-комплекса, услуга считается полностью оказанной. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается условиями сертификата.

1.20. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории СПА-комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей – 60 человек, администрация вправе отказать в посещении СПА-комплекса всем остальным желающим и согласовать с ними возможное время посещения СПА- комплекса.

1.21. Предоставление посетителям услуг СПА-салона производится по индивидуальному согласованию с Исполнителем.

1.22. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать, изменять сроки открытия СПА-комплекса или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования СПА-комплекса для проведения ремонтных и(или) профилактических работ;

- изменять часы работы СПА-комплекса или отдельных его зон;

- при выявлении у посетителей болезненного нарушения целостности кожных покровов, наличия признаков грибковых заболеваний, работник СПА-комплекса имеет право не допустить посетителя к пользованию услугами СПА-комплекса. Стоимость посещения при этом не компенсируется;

- в случае виновного противоправного поведения посетителя ( группы посетителей) на территории СПА-комплекса, а также при наличии у посетителей СПА-комплекса явных признаков алкогольного, наркотического, психотропного или иного опьянения, состояние которого способно причинить вред здоровью самому посетителю, сопровождающим данным посетителем детям и(или) другим посетителям, а также создавать препятствия в получении услуг СПА-комплекса другими посетителями, прекратить обслуживание данных посетителей и принять меры к выводу их за пределы территории СПА-комплекса. В данном случае возврат уплаченных денежных средств за услуги СПА-комплекса посетителям не производится.

1.23. В случае невозможности оказания услуг СПА-комплекса вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки сооружений и оборудования (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в СПА-комплексе не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

**1.24. На территории СПА-комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- посещать СПА-комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваниями, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

- посещение СПА-комплекса детям до 18 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей;

- нахождение посетителей на территории СПА-комплекса без купальных костюмов и специальной обуви для бассейнов, в том числе и детей вне зависимости от их возраста;

- вход на территорию СПА-комплекса лицам с явными признаками нахождения под воздействием алкоголя, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, а равно демонстрирующих агрессивное поведение;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проносить на территорию СПА-комплекса любые виды напитков и употреблять их за пределами территории пиццерии, в том числе: алкоголь, пиво, энергетики и пр., кроме детского питания;
- проходить на территорию СПА-комплекса с животными, птицами и т.п.;
- проносить любые изделия и емкости для мыла и шампуней из стекла;
- проходить в раздевалки и в зоны услуг СПА-комплекса в уличной обуви и верхней одежде;
- входить в зоны услуг СПА-комплекса (за пределы раздевалок) с пакетами, сумками и т.д.;
- проносить плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов;
- входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурными словами, допускать оскорбительные выражения и действия в адрес других лиц;
- причинять ущерб помещениям, оборудованию, инвентарю и другому имуществу СПА-комплекса и находящихся в нем посетителей;
- употреблять любые напитки, кроме детского питания, в аква-зоне, в бассейнах аква-зоны, в сауне, в бане, в душевых и раздевалках;
- курение (в том числе электронных сигарет) в неотведенных для этого специальных местах;
- наносить на кожу любые косметические средства, а также мёд и пр., как перед посещением СПА-комплекса, так и во время получения услуг;
- использовать душевые, сауну, баню в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.) и для косметологические процедур (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.);
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения администрации;
- производить профессиональную фото- и видеосъемку, без разрешения Исполнителя;
- выносить инвентарь СПА-комплекса за пределы его зон и территории;
- игнорировать иные ограничения, предусмотренные в других разделах данных Правил.

## **Раздел 2. Правила посещения СПА-комплекса несовершеннолетними лицами**

2.1. Дети возрастом до 18 лет допускаются в СПА-комплекс только в сопровождении родителей, совершеннолетних представителей родителей, руководителей организованных групп и должны находиться под их постоянным наблюдением, в том числе в раздевалках, душевых, аква-зоне, сауне, бане, пиццерии. Один совершеннолетний посетитель может сопровождать детей:

возрастом до 7 лет - не более 2-х человек; в возрасте: от 7 до 18 лет - не более 4-х человек.

2.2. В случае установления факта нахождения на территории СПА-комплекса детей до 18 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, работник СПА-комплекса вправе прекратить оказание услуг комплекса ребенку (подростку) либо принять меры к передаче его под контроль родителей или совершеннолетних представителей родителей.

2.3. Дети до 3-х лет допускаются на территорию СПА-комплекса только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

2.4. Ответственность за здоровье, безопасность и поведение несовершеннолетних детей, а также за соблюдение ими настоящих Правил, несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей, которые самостоятельно определяют степень риска и возможные негативные последствия для детей.

2.5. Сопровождающие детей совершеннолетние лица несут полную материальную ответственность за них, включая обязанность компенсировать ущерб имуществу СПА-комплекса, нанесенный сопровождаемыми ими детьми (подростками).

2.6. При посещении СПА-комплекса организованной группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения СПА-комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы.

### **Раздел 3. Правила посещения СПА-комплекса маломобильной группой населения и лиц с ограниченными физическими возможностями**

3.1. На территории СПА-комплекса требования настоящих Правил являются обязательными для маломобильной группы населения и лиц с ограниченными физическими возможностями.

3.2. На территории СПА-комплекса все помещения, доступные для маломобильной группы населения (инвалидов), отмечаются специальными знаками и символами.

3.3. Маломобильные посетители и посетители с ограниченными физическими возможностями, которым при передвижениях необходима помощь другого лица, могут посещать СПА-комплекс только в сопровождении и под контролем присматривающего за ними совершеннолетнего лица.

3.4. Маломобильные посетители и посетители с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться гардеробом, раздевалкой (шкафчиками), душевыми, аква-зоной и пиццерией СПА-комплекса, помещения которых выполнены на одном горизонтальном уровне. На территории СПА-комплекса предусмотрены санузлы для данной категории граждан.

#### **Порядок оплаты услуг и безлимитного посещения. Электронный браслет, его назначение и использование. II**

4.1. Расчет за услуги СПА-комплекса производится перед началом посещения.

4.2. Услуги можно оплатить в кассе, на входе базы отдыха «Дубрава» (на ресепшн) и кассе доплат СПА-комплекса, а за услуги СПА-салона и пиццерии – по месту оказания услуг.

4.3. Стоимость услуг СПА-комплекса устанавливается прејскурантом, утвержденным Исполнителем. Цены на услуги указаны на входе базы отдыха «Дубрава» (на ресепшн) и кассе доплат СПА-комплекса, а также на интернет-сайте Исполнителя.

4.4. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории СПА-комплекса относятся услуги, предусмотренные в прејскуранте, включая услуги СПА-салона и пиццерии.

4.5. Услуги для детей возрастом до 7 лет приобретаются сопровождающими их родителями и(или) совершеннолетними представителями родителей.

4.6. Расчет наличными денежными средствами за услуги СПА-комплекса, по месту непосредственного их оказания запрещен, за исключением расчетов в пиццерии.

4.7. В СПА-комплексе действует следующая тарифная политика ( за исключением услуг СПА – салона и пиццерии) :

- для детей возрастом до 7 лет посещение является бесплатным;
- для детей возрастом от 7 до 12 лет включительно услуга оплачивается по 50% тарифу;

- для детей в возрасте от 13 до 18 лет включительно, а также лицами старше 18 лет, услуга оплачивается по 100% тарифу;

- лицами с ограниченными возможностями (инвалидам), студентам и пенсионерам услуги оплачиваются на общих основаниях согласно данной тарифной политике.

4.9. За превышение лимита времени пользования услугой, оплаченного посетителем, расчет соответствующей доплаты производится по действующим расценкам утвержденного Исполнителем прејскуранта и подлежит уплате в кассе доплат на выходе СПА-комплекса.

4.10. В случае неоплаты посетителем дополнительного времени нахождения в СПА-комплексе и(или) оказанных ему услуг, задолженность с него взыскивается в порядке, установленном законодательством РФ.

4.11. Посетителями при оплате услуг СПА-комплекса либо по просьбе работника СПА-комплекса, должны быть предъявлены документы, удостоверяющие его личность и возраст.

4.12. Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при оплате услуг посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).

4.13. Оплаченное посетителем время посещения СПА-комплекса подтверждает его право пользоваться всеми его услугами в течение данного периода в соответствии с прејскурантом. Если Посетитель, который уже покинул территорию СПА-комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию СПА-комплекса, то он должен повторно оплатить услугу.

4.14. После пересечения посетителем турникета при выходе из СПА-комплекса претензии по качеству оказанных услуг не принимаются.

4.15. Посетитель, посещающий СПА-комплекс по безлимитному тарифу, имеет право на пользование услугами СПА-комплекса с неоднократными выходами с территории комплекса через турникет.

4.17. При оплате услуг в СПА-комплексе администратор (кассир) на ресепшене (кассе доплат) выдает посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Данные на электронном браслете действительны только в день посещения СПА-комплекса.

4.18. Электронный браслет является входным билетом на территорию СПА-комплекса для пользования предоставляемыми услугами и ключом от персонального шкафчика.

4.19. При получении электронного браслета, посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении внешних повреждений браслета, после того как он прошел входной терминал СПА-комплекса, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

4.20. После получения электронных браслетов посетители осуществляют вход через входной терминал СПА-комплекса по одному. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входном терминале.

4.21. Исчисление времени услуги начинается с момента пересечения посетителем турникета при входе в СПА-комплекс и завершается в момент пересечения турникета при выходе из СПА-комплекса, когда посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству и возвращает электронный браслет сотруднику СПА-комплекса.

4.22. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который необходимо носить на запястье руки и предъявлять сотруднику СПА-комплекса по его требованию.

4.23. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе Посетителя из СПА-комплекса электронный браслет подлежит сдаче сотруднику СПА-комплекса у турникета выхода.

4.24. В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет материальную ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить сотруднику СПА-комплекса. Под повреждением браслета подразумевается событие, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем без ремонта.

## **Раздел 5. Правила пользования гардеробом**

5.1. Перед посещением СПА-комплекса, посетитель помещает в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, уложенную в пакет.

5.2. В гардероб не принимаются: продукты питания, головные уборы, шарфы, зонты, сумки, перчатки, грязные вещи, имеющие стойкий неприятный запах.

Указанные вещи могут быть помещены в ящики для хранения на входе в СПА-комплекс.

5.3. Посетителям не рекомендуется оставлять в сдаваемых в гардероб вещах: документы, драгоценности, денежные средства, платёжные карты, телефоны и другие электронные устройства, часы, ключи, а также иные личные ценные предметы. Исполнитель не несет ответственности за пропажу (повреждение) сданных в гардероб личных вещей посетителя, указанных в настоящем пункте Правил.

5.4. После посещения СПА-комплекса посетитель обязан забрать помещенные в ящик для хранения вещей на входе в СПА-комплекс, а также сданные ранее в гардероб вещи и обувь.

5.5. Работники СПА-комплекса не обязаны проверять наличие у посетителя права на верхнюю одежду, уличную обувь и вещи, получаемые посетителем в гардеробе и (или) из ящика для хранения вещей на входе в СПА-комплекс.

5.6. Исполнитель не несёт перед посетителями ответственности за сохранность, целостность и комплектность вещей в гардеробе СПА-комплекса. Возможные споры, связанные с размещением вещей в гардеробе, разрешаются согласно нормам законодательства Российской Федерации.

## **Раздел 6. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

6.1. После гардероба посетителю надлежит следовать в раздевалку ( мужскую или женскую) для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его с помощью электронного браслета в соответствии с инструкцией, которая размещена в раздевалках (на шкафчиках). Открывание персонального шкафчика осуществляется также в соответствии с инструкцией.

6.2. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией персональных шкафчиков раздевалок. Исполнитель оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства на персональных шкафчиках раздевалок без уведомления посетителя.

6.3. В случае утери электронного браслета, персональный шкафчик в раздевалке вскрывается Исполнителем в присутствии посетителя, о чем составляется акт.

6.4. В персональных шкафчиках раздевалок запрещено хранить вещи и вещества, нахождение которых на территории СПА-комплекса не допускается настоящими Правилами.

6.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием персонального шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу СПА-комплекса.

6.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя сотрудник СПА-комплекса закрывает шкафчик служебным электронным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

6.7. Каждый посетитель вправе пользоваться не более чем одним персональным шкафчиком раздевалок. Дети возрастом до 7 лет пользуются персональным шкафчиком сопровождающего их совершеннолетнего лица.



6.8. Покидая раздевалку, посетитель должен убедиться, что используемый им персональный шкафчик заперт.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, находящихся в открытых персональных шкафчиках посетителей, а также за оставленные без присмотра и утерянные на территории СПА-комплекса вещи посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются. Возможные споры, связанные с сохранностью вещей посетителей на территории СПА-комплекса, разрешаются согласно нормам законодательства Российской Федерации.

6.10. Перед посещением аква-зоны СПА-комплекса и выходом из нее посетителям рекомендуется принять душ.

6.11. Не допускается оставлять в душевых и туалетах: инвентарь, полотенца, купальные костюмы и обувь для бассейнов, предметы личной гигиены, моющие и косметические средств и пр.

6.12. Посетителям запрещается при посещении раздевалок, душевых и туалетов демонтировать, разбирать (пытаться осуществлять ремонт) находящихся в них электрических и сантехнических устройств, в том числе: световых приборов. кранов и распылителей; фенов; диспенсеров для мыла и туалетной бумаги.

## **Раздел 7. Правила посещения аква-зоны СПА-комплекса**

7.1. Правила посещения аква-зоны СПА-комплекса составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Перечень бассейнов в аква-зоне СПА-комплекса с их техническими характеристиками:

- Бассейн «Ривьера»

Глубина бассейна — от 1550мм до 1840 мм

Минимальный возраст: от 7 лет (рост выше 1,60 м)

- Бассейн с подныриванием «Довиль»

Глубина бассейна - 1500 мм

Минимальный возраст: от 7 лет (рост от 1,40 м)

- Детский бассейн с горкой «Лион-bebi»

Глубина бассейна - 900 мм

Минимальный возраст детей: от 3 лет до 12 лет

- Два гидромассажных СПА-бассейна « Королевский бриллиант»

Глубина бассейна – 800 мм

Минимальный возраст детей: от 4 лет (рост от 1,05 м)

7.3.Посетители должны неукоснительно выполнять любые просьбы или требования работника СПА-комплекса в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории СПА-комплекса и следовать его указаниям.

7.4.Для того, чтобы работник СПА-комплекса подошел к посетителю для оказания помощи необходимо громким голосом призвать на помощь.

7.5.В бассейнах аква-зоны СПА-комплекса всем посетителям надлежит находиться только в чистом костюме для плавания, отвечающем гигиеническим и

эстетическим требованиям (прикрывающими интимные части тела), не имеющим молний или других металлических или пластиковых вставок, которые могут представлять угрозу для здоровья или безопасности посетителю либо другим посетителям, а также могут быть причиной повреждения элементов оснащения бассейнов.

7.6. Перед посещением аква-зоны СПА-комплекса необходимо собрать волосы на голове в «пучок» или надеть шапочку для плавания и специальную обувь для бассейнов.

7.7. Во избежание падений и получения травм передвигаться по аква-зоне СПА-комплекса следует осторожно и в специальной обуви для бассейнов;

7.8. В целях безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- при каждом посещении любого из бассейнов посетитель, не умеющий плавать либо со слабыми навыками плавания, должен предварительно предупредить об этом работника СПА-комплекса;

- спускаться в бассейны и выходить из них по имеющимся в их чашах ступеням, придерживаясь за борта бассейнов и (или) за поручни (при их наличии);

- дети могут пользоваться бассейнами и принадлежностями к ним, в том числе играть в чашах бассейнов, исключительно в сопровождении и под постоянным контролем родителей или сопровождающих детей совершеннолетних представителей родителей.

#### **7.9. На территории аква-зоны СПА-комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- входить в аква-зону в верхней одежде и уличной обуви;
- принимать пищу и употреблять любые напитки, за исключением детского питания, жевать жевательную резинку;

- подавать ложные сигналы об оказании помощи; громко кричать, беспричинно привлекая к себе внимание работников СПА-комплекса;

- бегать, играть в активные игры, толкаться и кидать различные предметы, а также оставлять на дорожках аква-зоны какие-либо вещи, которые могут создать препятствия для других посетителей при передвижениях по ней;

- заходить в чаши бассейнов, на которые сотрудник СПА-комплекса установил ограничение по нахождению в них посетителей;

- спускаться в чаши бассейнов в обуви для бассейнов, в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее;

- применять вспомогательные для плавания средства (плоты, доски и т.д.), за исключением детских спасательных жилетов, кругов и нарукавников;

- не нырять в бассейны с их бортов и принадлежностей к ним, а также с пешеходной части аква-зоны СПА-комплекса, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические движения;

- пользоваться (заходить в воду) любыми бассейнами лицам, находящимся в неуравновешенном психологическом (возбужденном) состоянии, а равно - под воздействием алкоголя, медицинских и иных препаратов, замедляющих скорость реакции человека при возникновении ситуаций, угрожающих безопасности, здоровью и жизни, как самого посетителя, так и иных посетителей бассейнов;

- заплывать на глубокую часть чаши бассейнов посетителям, не владеющим навыками плавания или со слабыми навыками плавания;

- плавать с распущенными ( не прибранными) волосами;
- справлять естественные нужды в бассейнах;
- совершеннолетним лицам находиться в чаше бассейна, предназначенного только для детей, за исключением случаев сопровождения ими детей при пользовании детьми водяной горкой в детском бассейне.

### **ВНИМАНИЮ родителей и их совершеннолетних представителей**

7.10. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны обеспечить нахождение детей возрастом до 12 лет или детей, не умеющих плавать (имеющих слабые навыки плавания), в аква-зоне СПА-комплекса в спасательных жилетах и нарукавниках, и несут полную ответственность за несоблюдение данного требования Правил.

7.11. В бассейн с горкой «Лион-babi» допускаются только дети возрастом до 12 лет. При нахождении в бассейне или на водяной горке ребенка возрастом от 3 до 7 лет обязательно нахождение рядом с ним совершеннолетнего сопровождающего его лица.

7.12. В бассейн с подныриванием «Довиль» допускаются дети в возрасте 13 лет и старше при условии их сопровождения родителями или совершеннолетними представителями родителей.

7.13. Водная горка в детском бассейне предназначена для спуска одного ребенка без вспомогательных средств в положении сидя или лежа на спине ногами вперед.

7.14. При использовании водной горки детьми в возрасте от 3 до 7 лет обязательно нахождение родителя или совершеннолетнего представителя родителей на стартовой зоне горки и в зоне приводнения ребенка в чаше бассейна.

7.15. Доступ на водную горку в детском бассейне запрещен с посторонними предметами, а также лицам младше 3 лет и старше 12 лет, ростом выше 140 см и весом более 80 кг. Детям возрастом от 3 до 7 лет только в сопровождении родителя или совершеннолетнего представителя родителей.

7.16. Общие правила спуска с детской водной горки:

- перед началом спуска с водной горки ребенка родитель либо совершеннолетний представитель родителей обязан внимательно изучить правила пользования водным объектом, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска;

- во избежание возможных травм, после спуска с горки, ребенок должен самостоятельно или с помощью совершеннолетнего представителя, немедленно покинуть зону приводнения;

- спуск очередного ребенка с водной горки осуществляется только с разрешения инструктора СПА-комплекса или сопровождающего ребенка лица после завершения приводнения предыдущего ребенка в чашу бассейна и освобождения им зоны приводнения;

- во время движения по трассе спуска водной горки ребенку необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах;

- запрещается спускаться с горки без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горку;

- запрещается спускаться с горки детям, находящимся под воздействием медицинских препаратов, а также лицам с протезами, ортезами, с загипсованными или перевязанными конечностями и т. п.

- контроль за детьми на водной горке и детском бассейне обеспечивают их родители, совершеннолетние представители родителей, руководители организованных групп несовершеннолетних.

#### **7.17. На детской водной горке ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользование не предусмотренными конструкцией водного объекта вспомогательными средствами для спуска;

- спуск с водной горки детей с фото-видео аппаратурой, в солнцезащитных очках, плавательных очках и масках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями, с длинными распущенными волосами;

- пользование водной горкой с весом тела, ростом и возрастом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным объектом параметрам;

- в процессе спуска ухватываться за края горки, пытаться ускориться, тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от бортов горки;

- в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

- в бассейне водной горки задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

- плавать и нырять в зоне приводнения горки, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

- пользоваться горкой, если это запрещено работником СПА-комплекса или предупредительными надписями;

- спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

- спускаться с водной горки по двое или более человек одновременно друг за другом.

7.18. Работник СПА-комплекса самостоятельно оценивает ситуацию на водной горке и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к ее использованию, исходя из соображений безопасной эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

## **Раздел 8 Правила пользования услугами СПА-салона, сауны и бани на территории СПА-комплекса**

8.1. Вход в сауну (баню) должен осуществляться строго в купальных костюмах и обуви для бассейнов. Рекомендуется надевать головной убор из натурального сырья.

8.2. Для комфортного и безопасного пребывания в СПА-салоне, сауне (бане) необходимо снять макияж, контактные линзы, ювелирные украшения, бижутерию и часы.

8.3. До и после посещения СПА-салона, сауны (бани) необходимо принимать душ с использованием моющих средств для тела, которые надлежит тщательно смыть.

8.4. Рекомендуемое время одновременного пребывания в сауне (бане): 5-10 минут. Посетитель самостоятельно определяет время общего нахождения в сауне (бане), исходя из своего самочувствия, которое сам контролирует. Следует воздержаться от пользования сауной (баней) без должной подготовки и при наличии опасных для здоровья противопоказаний. Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

8.5. Дети посещают сауну (баню) в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей. Несовершеннолетним лицам услуги СПА-салона не предоставляются.

8.6. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо незамедлительно обратиться к сотруднику СПА-комплекса и следовать его рекомендациям.

8.7. От посещения СПА-салона, сауны (бани) необходимо воздержаться при:

- наличия высокого артериального давления ;
- неудовлетворительном состоянии здоровья;
- беременности;
- острых заболеваний инфекционной и иной природы;
- заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
- наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

**8.8. На территории сауны (бани) СПА-комплекса ЗАПРЕЩЕНО:**

- поливать камни электропечи водой или смесями с ароматическими добавками, касаться поверхности электропечей;
- накрывать камни электропечи любыми предметами, сушить одежду и т.п.;
- пользоваться вениками (проводить парения);
- наносить на тело и лицо крема, скрабы и косметические масла;
- заходить в сауну (баню) в спасательных жилетах и нарукавниках.

**8.9. В помещении СПА-салона ЗАПРЕЩЕНО:**

- самостоятельно втирать в кожу косметические средства (крема, мази и пр.), производить любые косметические процедуры: маникюр, педикюр, пиллинг и пр.;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

## **Раздел 9. Правила посещения пиццерии СПА-комплекса:**

9.1. Предоставление услуг пиццерии осуществляется посетителю на возмездной основе.

9.2. Посетители обязаны самостоятельно следить за количеством потребляемых ими напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние и степень связанных с этим рисков, прислушиваться к замечаниям персонала пиццерии по поводу количества выпитых напитков.

9.3. В обслуживании посетителя пиццерии может быть отказано, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию СПА- комплекса и(или) противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

9.4. Посетители несут имущественную ответственность за разбитый и(или) поврежденный по их вине (сопровождаемых ими детей) инвентарь пиццерии, включая посуду, в виде денежной компенсации ущерба в размере, предусмотренном в прейскуранте услуг СПА-комплекса.

9.5. С разрешения уполномоченного сотрудника СПА-комплекса допускается вынос продукции пиццерии и напитков за пределы территории СПА-комплекса, но только в упакованном виде и при наличии чека пиццерии.

**9.6. При посещении пиццерии СПА-комплекса запрещено:**

- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- выносить еду и напитки за пределы ее территории в другие зоны СПА-комплекса;
- курить, сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- совершать вандальные действия к оборудованию, залезать ногами на мебель пиццерии, кидаться едой, посудой и иными предметами;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал пиццерии и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал пиццерии посторонними разговорами.

## **Раздел 10. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

10.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА-комплекса по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб согласно прейскуранту, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чашах бассейнов СПА-комплекса, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

10.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, денег и ювелирных украшений, оставленных посетителями без присмотра.

10.4. Несоблюдение Правил посещения СПА-комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории СПА-комплекса, без возмещения оплаты посещения.

10.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

10.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и